

Assicurazione Viaggi

Documento informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia: ERGO Reiseversicherung AG, Sede legale estera operante in regime di libera prestazione di Servizi, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione con il n. IVASS II.00195

Prodotto: Biglietto sicuro

Questo documento informativo fornisce soltanto una breve panoramica del prodotto assicurativo. Le informazioni complete sono disponibili nei documenti contrattuali. Pertanto la invitiamo a leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).

Qualora siano presenti prestazioni opzionali, esse operano solo se stipulate specificatamente.

Che tipo di assicurazione è?

Questo prodotto è un'assicurazione di viaggio operante per un singolo evento che ha lo scopo di coprire il rimborso del biglietto e gli eventuali diritti di prelazione in caso di non utilizzo (limitatamente ai soli biglietti acquistati sulla piattaforma web www.ticketone.it).



Che cosa è assicurato?

Limitatamente ai soli biglietti acquistati sulla piattaforma web www.ticketone.it, il rimborso completo del biglietto non utilizzato e gli eventuali diritti di prelazione e prevendita, laddove l'Assicurato, un proprio familiare o persona a lui collegata, sia stata vittima di:

- ✓ Infortunio, malattia improvvisa o decesso.
- ✓ Gravi complicazioni in gravidanza.
- ✓ Danni alla proprietà a causa di incendio, esplosione, scoppio, tempesta, grandine, fulmine, alluvione, terremoto o atti criminali, a condizione che si tratti di danni ingenti e che sia richiesta la presenza dell'assicurato in loco.
- ✓ Trasferimento in seguito alla contrazione di un nuovo rapporto di lavoro, laddove il biglietto sia stato acquistato prima di stipulare il nuovo contratto e laddove il luogo dell'evento ed il nuovo luogo di residenza distino più di 100 km.

Massimale: € 2.000.

Scoperto: 10% dell'importo indennizzabile, con un minimo di € 5 a persona a carico dell'Assicurato.

Sono considerate persone collegate all'Assicurato:

- ✓ I familiari dell'Assicurato.
- ✓ Badanti e/o tutori: le persone che accudiscono i familiari dell'Assicurato purché incapaci di provvedere ai propri bisogni per età (minorenni) o condizione psico-fisica.
- ✓ Le persone facenti parte del gruppo che accompagna e partecipa all'evento, limitatamente a quattro persone a condizione che i biglietti d'ingresso siano stati acquistati ed assicurati contemporaneamente.
- ✓ Il socio/contitolare dell'azienda o dello studio associato.
- ✓ Il diretto superiore dell'Assicurato nell'attività lavorativa.

Le ricordiamo di leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).



Che cosa non è assicurato?

La polizza non copre:

- ✗ Cause ed eventi non adeguatamente documentati.
- ✗ Condotte illecite o dolose (compiute e tentate) o caratterizzate da incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio.
- ✗ Malattie mentali, stati d'ansia, stress, depressione, disturbi psichici, nevrosi, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura.
- ✗ Malattie preesistenti e croniche.
- ✗ Circostanze legate a eliminazione o correzione di difetti e malformazioni fisiche preesistenti alla stipula della polizza.
- ✗ Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo, anche con ordigni nucleari o chimici.
- ✗ Eventi legati a fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o a contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o a qualsiasi danno ambientale.
- ✗ Eventi atmosferici e catastrofi naturali.
- ✗ Pandemia, se definita come tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).
- ✗ Guerra (anche civile, dichiarata o meno), scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo Scioperi e Manifestazioni ed eventi ad essi correlati.
- ✗ Infortuni derivanti da attività sportive pericolose (verificare dettagli nelle condizioni di polizza)
- ✗ Intossicazioni, malattie ed infortuni da abuso di alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti.
- ✗ Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto per incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza o parto durante il viaggio (il neonato di parto prematuro non è coperto da assicurazione).

Questa lista di esclusioni ha valore di esempio: la invitiamo quindi a consultare attentamente l'intera documentazione informativa.



Ci sono limiti di copertura?

La copertura è sempre soggetta a criteri di ammissibilità. La copertura opera solo per i biglietti acquistati sul sito www.ticketone.it.

Lei non può stipulare l'assicurazione: se non è residente o domiciliato in Italia, se non ha capacità giuridica, se ha più di 80 anni.

La copertura non opera nei seguenti casi:

- ! La malattia è una reazione psicologica a un atto di guerra, pandemia, insurrezione popolare, atto di terrorismo, incidente aereo.
- ! Se il medico designato dalla Società non conferma l'inabilità a viaggiare.
- ! Per incidenti/ guasti occorsi al mezzo di trasporto.
- ! Qualora all'organizzatore dell'evento il biglietto risulta usufruito.
- ! Qualora l'evento venga annullato.
- ! Qualora gli eventi coperti si verificano antecedentemente alla stipula della polizza.

Per ciascuna garanzia fornita sono previste limitazioni della copertura: legga con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi a ciascuna copertura.



Dove vale la copertura?

La copertura fornita dalla polizza è valida solo in Europa.



Che obblighi ho?

Lei è tenuto a corrispondere il premio, fornire dichiarazioni veritiere e non reticenti per la valutazione del rischio, informare la Società di variazioni del rischio, contattare la Società in caso di sinistro, conservare integro ed in originale il biglietto non utilizzato, compiere ogni ragionevole sforzo per limitare qualsiasi danno che potrebbe essere fonte di una richiesta di risarcimento, fornire la documentazione medica se le viene richiesta, fornire le informazioni e la documentazione, se richieste, per la valutazione di un sinistro, informare la Società se ha sottoscritto un'altra copertura assicurativa omologa a questa, conservare la documentazione di polizza.



Quando e come devo pagare?

Il premio va corrisposto al momento della stipula del contratto di assicurazione e il pagamento viene effettuato con carta di credito.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia inizia dalla data e ora riportata sulla conferma di acquisto, termina entro l'orario dell'inizio dell'evento oggetto di assicurazione e si estende oltre la data di scadenza nel caso in cui la data programmata dell'evento venga ritardata per cause non dipendenti dall'Assicurato.



Come posso disdire la polizza?

Se ritiene che questa Polizza non soddisfi le sue esigenze, ha diritto a recedere da questa polizza assicurativa inviando alla Società Italia una raccomandata A/R entro 10 giorni dalla data di emissione della polizza e comunque non oltre la data dell'evento.

Assicurazione Viaggi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: ERGO Reiseversicherung AG
Prodotto: Biglietto Sicuro

DIP aggiuntivo Biglietto Sicuro aggiornato al mese di Dicembre 2024. Il presente DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Str. 2, 81737 München, Germania;

ERGO Reiseversicherung AG

- Ragione Sociale: ERGO Reiseversicherung AG.
- Sede Legale: Thomas-Dehler Straße 2, 81737 München, Germania
- Autorità di Controllo: Autorità Tedesca BAFIN.
- Sito Internet: www.ergo-reiseversicherung.de.
- Notifica dei sinistri online semplice / centro di assistenza: <https://ergo-eventticket.digitalclaim.de/it>
- Portale per la richiesta dello stato di elaborazione attuale: <https://ergo-eventtickets.antson.app/>
- Indirizzo e-mail esclusivamente per domande sulle richieste di risarcimento: claims-italy@ergo-eventtickets.zendesk.com
- Indirizzo e-mail per domande di carattere generale: tickets-italy@ergoassicurazioneviaggi.it.
- PEC: ERV@legalmail.it.
- Iscrizione nel registro delle imprese presso il Tribunale di Monaco di Baviera (HRB 42 000). Codice fiscale 97987620156.
- Sede legale estera operante in regime di libera prestazione di Servizi.
- Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione con il n. IVASS II.00195.

La situazione Patrimoniale al 31/12/2019 (ERGO REISEVERSICHERUNG AG)

- Patrimonio netto: € 62,8 Mln di cui, Capitale Sociale: € 26,5 Mln e Riserve Patrimoniali: € 36,3 Mln.
- Requisito patrimoniale di solvibilità: € 71,86 Mln
- Requisito patrimoniale minimo: € 18,93 Mln, fondi propri ammissibili alla copertura: € 90,31 Mln
- Indice di solvibilità (solvency ratio): 159%

Per maggiori dettagli, è possibile consultare la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'impresa al seguente link: www.ergo-reiseversicherung.de

Il Contratto è retto dalla legge italiana, ai sensi dell'art. 180 del Codice delle Assicurazioni, ferme le norme di diritto internazionale privato. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. Tutte le controversie relative al presente contratto sono soggette alla giurisdizione italiana.



Che cosa è assicurato?

Annullamento – Rimborso del biglietto per mancata partecipazione allo spettacolo

L'assicurazione prevede le coperture assicurative relative al rimborso del biglietto per mancata partecipazione all'evento (annullamento del biglietto assicurato) e per l'applicabilità delle stesse coperture fanno fede le Condizioni Generali di Assicurazione di seguito descritte.

La Società rimborsa all'Assicurato, il costo completo del biglietto non utilizzato e gli eventuali diritti di prelazione e prevendita laddove l'Assicurato, un proprio familiare o persona a lui collegata, sia stata vittima di uno dei seguenti eventi:

- a) Infortunio, malattia improvvisa o decesso dell'Assicurato o di un suo familiare o persona a lui collegata
- b) Gravi complicazioni in gravidanza
- c) Danni alla proprietà dell'Assicurato dovuti a incendio, esplosione, scoppio, tempesta, grandine, fulmine, alluvione, terremoto o atti criminosi perpetrati da terzi, a condizione che si tratti di danni ingenti e che sia richiesta la presenza dell'assicurato in loco dalle Autorità Competenti in ordine al chiarimento dei fatti
- d) Trasferimento dell'Assicurato in seguito alla contrazione di un nuovo rapporto di lavoro laddove il biglietto di ingresso sia stato acquistato prima di stipulare il nuovo contratto e laddove il luogo dell'evento ed il nuovo luogo di residenza distino più di 100 km l'uno dall'altro

Verificatisi successivamente alla stipula della polizza, tale da far ritenere che non sarà possibile intraprendere il viaggio o lo spostamento già programmati dall'Assicurato per la partecipazione all'evento o, comunque, tale da escludere ragionevolmente la partecipazione di quest'ultimo all'evento.

Il costo massimo assicurabile è di € 2.000.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

- a) Cause ed eventi non adeguatamente documentati
- b) Comportamenti illeciti o dolosi (sia compiuti che tentati) o dovuti a incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio
- c) Malattie mentali, stati d'ansia, stress e depressione, disturbi psichici in genere e nevrosi, nonché sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura (ad es. di un atto di guerra, insurrezione popolare, atto di terrorismo, incidente aereo)
- d) Malattie preesistenti e croniche
- e) Eliminazione o correzione di difetti fisici o di malformazioni preesistenti alla stipula della polizza
- f) Intossicazioni, malattie ed infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici e di psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti
- g) Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto in caso di incuria o dolo da parte dell'assicurato
- h) Malattie e infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose (a titolo esemplificativo e non esaustivo quelle inserite nelle classi C e D sotto indicate). Le attività incluse nelle classi A e B sotto indicate sono comprese in garanzia purchè non siano configurabili come gare/tornei/allenamenti/prove, non siano svolte a livello professionistico, vengano effettuate all'interno delle linee guida previste e con l'utilizzo di tutte le attrezzature di sicurezza eventualmente raccomandate.
Gruppo A: atletica leggera, attività in palestra, cicloturismo, curling, escursioni, trekking, jogging, giochi con la palla, giochi da spiaggia e attività da campeggio, kayak, nuoto, orienteering, paddle surf, pesca, passeggiate con ciaspole, running, guida di segway, snorkeling, trekking sotto 2.000 metri di altitudine e attività con caratteristiche simili.
Gruppo B: mountain bike, tiro a segno, sci, snowboard, sci di fondo, jet ski, motoslitte in qualità di passeggero, slittino e bob se utilizzati all'interno delle aree sciabili, alpinismo con scalate fino al 3° grado effettuate in gruppo, arrampicata indoor, vela, pattinaggio, canoa fluviale entro il 3° grado, ponte tibetano, percorsi 4x4 in qualità di passeggero, sopravvivenza, surf e windsurf, river trekking, trekking tra 2.000 e 4.000 metri di altitudine, slitta trainata da cani, turismo equestre, immersioni e attività subacquee a meno di 20 metri di profondità (in presenza della prescritta abilitazione o con assistenza di un istruttore qualificato) e attività con caratteristiche simili.
Gruppo C: atletica pesante, canyoning, equitazione, arrampicata sportiva, immersioni e attività subacquee a più di 20 metri di profondità (in presenza della prescritta abilitazione o con assistenza di un istruttore qualificato), canoa fluviale oltre il 3° grado, arrampicata sportiva, scherma, speleologia a meno di 150 metri di profondità, sci nautico, escursioni su vie ferrate, sci acrobatico ed estremo, sci fuoripista, sci alpinismo, bob, sci freestyle, salti dal trampolino, fly surf, hydrobob, hydrospeed, kitesurfing, canoa, quad, discesa di rapide di corsi d'acqua (rafting), discesa in corda doppia, salti nel vuoto (bungee jumping) e attività con caratteristiche simili.
Gruppo D: attività sviluppate a più di 4.000 metri di altitudine, arti marziali, ascensioni o percorsi aeronautici, slittino e bob se utilizzati al di fuori delle aree sciabili e sulle apposite piste, boxe, gare di velocità o resistenza, football americano, ciclismo su pista, ciclismo su strada, ciclocross, sport di wrestling, sport motociclistici, alpinismo con scalate fino al 3° grado effettuate singolarmente e oltre al 3° grado effettuate in gruppo, arrampicata classica, arrampicata su ghiaccio, immersioni in grotta, speleologia oltre 150 metri di profondità, speleologia in voragini vergini, motoscafo, polo, rugby, trial, skeleton, sport aerei in genere (paracadutismo, parapendio, deltaplano), guida di slitte, motoslitte e moto d'acqua.
- i) Malattie e infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale o dilettantistico o inerenti a partecipazioni a gare
- j) Missioni/viaggi di lavoro che prevedano lo svolgimento di attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o con l'ausilio di strumenti e macchinari meccanici o industriali
- k) Missioni/viaggi che prevedano il trasporto e/o la fornitura di armi, veicoli, materiali, strumentazioni, equipaggiamenti o qualsiasi merce avente come destinatari soggetti partecipanti a operazioni belliche di qualsiasi natura e scopo
- l) Pratica venatoria; possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni
- m) Viaggi intrapresi in Paesi sottoposti a embargo o sanzioni internazionali o in zone dove vi sia lo consiglio a viaggiare del Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o dove persistano situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere
- n) Scioperi e Manifestazioni ed eventi ad essi correlati
- o) Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico
- p) Eventi derivanti da fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o da contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale
- q) Catastrofi naturali ed altri sconvolgimenti della natura
- r) Pandemia, se definita come tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)



Ci sono limiti di copertura?

Sono assicurabili con questo prodotto:

- Persone domiciliate o residenti in Italia
- Persone dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza
- Persone che abbiano un'età fino a 80 anni compiuti (per le persone che raggiungono tale età in corso di contratto, la garanzia mantiene la sua validità)

Il presente prodotto assicurativo è operante:

- Per le prestazioni e alle Condizioni indicate in polizza
- Per i biglietti acquistati su www.ticketone.it
- L'assicurazione è valida per qualsiasi Area Geografica, fatto salvo quanto indicato nella sezione "Che cosa non è assicurato?"

Nota bene:

Per le sottoscrizioni entro il giorno successivo alla data di acquisto del biglietto, in fase di emissione del Certificato Assicurativo la Società accetta l'autodichiarazione da parte del Contraente salvo poi richiedere in caso di sinistro la documentazione comprovante la data di perfezionamento del contratto e dell'avvenuta prenotazione o pagamento.

Persone collegate all'assicurato:

Sono considerate persone collegate all'Assicurato:

- I familiari dell'Assicurato
- Badanti e/o tutori: le persone che accudiscono i familiari dell'Assicurato purché incapaci di provvedere ai propri bisogni per età (minorenni) o condizione psico-fisica
- Le persone facenti parte del gruppo che accompagna e partecipa all'evento, purché assicurate limitatamente a quattro persone a condizione che i biglietti d'ingresso siano stati acquistati ed assicurati contemporaneamente
- Il socio/contitolare dell'azienda o dello studio associato
- Il diretto superiore dell'Assicurato nell'attività lavorativa

Scoperto di garanzia:

La presente garanzia viene prestata con uno scoperto del 10% dell'importo indennizzabile, con un minimo di € 5 a persona a carico dell'Assicurato.

Esclusioni specifiche:

L'assicurazione non è operante:

- Se la malattia è una reazione psicologica a un atto di guerra, pandemia, insurrezione popolare, atto di terrorismo, incidente aereo o alla paura di un atto di guerra, insurrezione popolare, atto di terrorismo o pandemia
- Nel caso di malattie psichiche croniche anche se si manifestano episodicamente
- Se il medico designato dalla Società, di cui all'art. 4 che segue, non conferma l'inabilità a viaggiare
- Senza documentazione in originale dei costi sostenuti
- Per incidenti o guasti occorsi al mezzo di trasporto che l'Assicurato utilizza per recarsi al luogo dell'evento
- Qualora all'organizzatore dell'evento il biglietto risulti usufruito anche in presenza di biglietto integro (con lettura del codice a barre senza asportazione della matrice)
- Qualora l'evento venga annullato indipendentemente dalle motivazioni o cause di tale annullamento



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro:

Per ogni richiesta di rimborso l'Assicurato o chi per esso deve attivarsi entro 5 giorni di calendario dal giorno in cui si è verificato l'evento per notificare il sinistro secondo una delle seguenti modalità:

- scansionando il presente QR Code e seguendo le istruzioni



- online, collegandosi al sito internet <https://ergo-eventticket.digitalclaim.de/it> dedicato alla gestione dei sinistri.

L'Assicurato deve attenersi alle istruzioni ricevute e, ove richiesto, deve mettere a disposizione della Società, secondo le modalità indicate, la seguente documentazione:

- Conferma d'ordine ricevuta da parte di TicketOne attestante il pagamento dei biglietti e della relativa copertura assicurativa;
- Biglietti non utilizzati integri ed in originale per la verifica di reale non utilizzo mediante controllo delle matrici attraverso il sistema di controllo accessi dell'organizzatore dell'evento;
- Documento di identità e codice fiscale dell'Assicurato;
- In caso di infortunio e malattia improvvisa nonché gravidanza: un certificato medico con diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- In caso di decesso: il certificato di morte;
- In caso di danni alla proprietà o trasferimento: adeguata documentazione avente valore probatorio;
- In caso di nuovo rapporto di lavoro: lettera di assunzione

L'Assicurato deve altresì:

- Garantire alla Società il diritto di richiedere ulteriore documentazione, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio

	<ul style="list-style-type: none"> - Liberare dal segreto professionale, nei confronti della Società, i medici che lo hanno visitato prima e dopo il sinistro <p>Inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eventuali spese per la ricerca e la stima del danno sono a carico dell'Assicurato - Per la stima del rimborso, effettuato in Italia e con valuta in Euro, si fa riferimento alle Condizioni di Polizza
	Assistenza diretta/in convenzione: non prevista per le coperture incluse all'interno di questo prodotto.
	Gestione da parte di altre imprese: non prevista per le coperture incluse all'interno di questo prodotto.
	Prescrizione: ogni diritto, nei confronti della Società, si prescrive, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile, entro il termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto all'assistenza e/o all'indennizzo.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle assistenze nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'impresa	In caso di sinistro, la Società si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato entro il termine di 15 giorni lavorativi dopo il ricevimento completo della documentazione richiesta per la valutazione del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Premio	<ul style="list-style-type: none"> - Il premio va corrisposto al momento della stipula del contratto di assicurazione e il pagamento può avvenire con carta di credito e paypal. - Il premio è comprensivo di imposta. - La Società non prevede meccanismi di indicizzazione/adequamento o di frazionamento infrannuale del premio.
Rimborso	Il contraente ha diritto al rimborso del premio in caso di recesso entro 14 giorni dalla stipula: in tal caso la Società trattiene il rateo di premio corrispondente al periodo in cui la polizza ha avuto effetto e le tasse assicurative.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<p>Il presente prodotto assicurativo è operante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalle ore e dal giorno e fino alla data indicati sul certificato assicurativo - La polizza non è rinnovabile
Sospensione	La polizza non è sospendibile.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<ul style="list-style-type: none"> - Qualora la presente assicurazione non soddisfi le esigenze dell'Assicurato, è possibile esercitare il diritto di recedere dalla polizza inviando alla Società una comunicazione a mezzo raccomandata A/R entro 10 giorni dalla data di conclusione del contratto. - Resta fermo il diritto della Società di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui la polizza ha avuto effetto e le tasse assicurative. - Ai sensi dell'art. 67-duodecies il diritto recesso non si applica alle polizze di Assicurazione Viaggi e Bagagli o alle analoghe polizze assicurative di durata inferiore ad 1 mese.
Risoluzione	E' possibile recedere, con le modalità descritte sopra, quando entro 10 gg dalla data di emissione l'Assicurato ritenga che l'Assicurazione non risponda alle proprie esigenze.



A chi è rivolto questo prodotto?

Questo prodotto è rivolto a chi ha acquistato un biglietto per uno spettacolo o un evento sulla piattaforma web www.ticketone.it e che necessita di coprirsi dal rischio di non potersi partecipare.



Quali costi devo sostenere?

Il presente prodotto assicurativo prevede un costo di intermediazione a carico del cliente pari a una percentuale fino al 3% del premio (Il dato è riferito ai costi previsti nel caricamento di tariffa e non tiene conto di eventuali rappels e partecipazioni agli utili).

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere rivolti per iscritto direttamente a Thomas-Dehler-Str. 2, 81737 München, attn Ufficio Reclami, E-mail: : claims-italy@ergo-eventtickets.zendesk.com , PEC ERV@legalmail.it , La Società è tenuta a fornire riscontro nel termine massimo di 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none"> - Non sono previsti altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie. - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET (tramite il seguente indirizzo Internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net) io dalla normativa applicabile.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.