

Verzekeringpolis voor de ticketverzekering

085519 000006 – 1905

ERGO

Reiseversicherung

Informatie over de verzekeraar:

Wie zijn wij?

Uw verzekeraar is de

ERGO Reiseversicherung AG (ERV),
Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München.

Voorzitter van de raad van bestuur: Dr. Clemens Muth
Directie: Richard Bader (voorzitter), Torsten Haase
Hoofdvestiging van de vennootschap: München
Handelsregister: Amtsgericht München, HRB 42 000
USt-IdNr. (BTW-nr.) DE 129274536,
VersSt-Nr (assur.bel.nr.) 802/V90802001324

Wat is onze hoofdactiviteit?

De hoofdactiviteit van ons bedrijf is het aanbieden van allerlei soorten reisverzekeringen.

Informatie over de uitkering

Welke verzekeringsuitkering ontvangt u?

Dekking geldt in het kader van de afgesloten tarieven voor de verzekerde personen en evenementen. De omvang van de verzekeringsuitkering is gebaseerd op de overeengekomen verzekeringsom, de betreffende schade en evt. de bestaande onderverzekering. Meer informatie over soort en omvang van onze uitkering vindt u in de verzekeringsvoorwaarden. Voor uw overeenkomst gelden de VB-ERV/EK 2017.

Wanneer ontvangt u de uitbetaling?

Als wij onze uitkeringsplicht hebben vastgesteld, ontvangt u de betaling direct.

Wat moet u over de premie weten?

De eenmalige premie is op de premierekening resp. aankoopbevestiging voor elk verzekeringsbedrag gedocumenteerd. Deze omvat de betreffende assurantiebelasting. De assurantiebelasting voor schadeverzekeringen bedraagt 21 %. De premie is direct na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst verschuldigd. Deze dient betaald te worden na ontvangst van de verzekeringspolis.

Houd rekening met het volgende:

Wanneer u bij het voorkomen van het verzekeringsgeval met de betaling van de eenmalige premie in gebreke bent, betalen wij niet uit!

Begin van de dekking door de verzekering:

De dekking door de verzekering begint bij de aanschaf van het ticket, ten vroegste echter bij het afsluiten van de verzekering.

Kunt u het afsluiten van uw overeenkomst herroepen?

Bij verzekeringsovereenkomsten met een looptijd van ten minste een maand heeft u recht op herroeping. Let hierbij op de volgende annuleringsvoorwaarden.

– Annuleringsvoorwaarden –

Herroepingsrecht: U kunt uw contract binnen 14 dagen zonder opgave van redenen in schriftelijke vorm (bijv. brief, e-mail) herroepen. De termijn begint nadat u de verzekeringspolis, de contractvoorwaarden inclusief de algemene verzekeringsvoorwaarden, de verdere informatie volgens § 7 lid 1 en 2 van de wet verzekeringscontracten tezamen met § 1 tot 4 van de AVG informatieplichtverordening en deze voorwaarden in schriftelijke vorm ontvangen hebt; bij overeenkomsten in elektronisch zakelijk verkeer, maar niet voor het vervullen van onze plichten volgens § 312i lid 1 zin 1 van het Burgerlijk Wetboek tezamen met Artikel 246c van de implementatiewet van het Burgerlijk Wetboek. Ter bescherming van de annuleringstermijn is de tijdige verzending van het herroeping voldoende.

De herroeping moet worden gestuurd naar:

CTS Eventim Nederland B.V.
Annuleringsverzekering
Postbus 3096
2130 KB, Hoofddorp

Gevolgen van de herroeping: In het geval van een effectieve annulering eindigt de verzekering en wij keren u het op het moment na ontvangst tot de herroeping resterende deel van de premie uit, wanneer u akkoord gegaan bent dat de verzekering vóór het einde van de annuleringstermijn begint. Het deel van de premie dat op het moment van ontvangst van de herroeping reeste, mogen wij in dit geval inhouden; dit is het bedrag pro rata per dagen. De bepaling van het terug te betalen bedrag gebeurt onverwijld, ten laatste 30 dagen na ontvangst van de herroeping. Als de verzekering niet begint vóór het einde van de annuleringstermijn, dan heeft de effectieve herroeping tot gevolg dat de ontvangen uitkeringen en gekregen voordelen (bijv. rente) betaald moeten worden. Wanneer u uw herroepingsrecht volgens § 8 van de Wet verzekeringscontracten effectief heeft uitgeoefend, dan bent u ook niet meer gebonden aan het contract dat samenhangt met de verzekeringsovereenkomst. Van een niet daarmee samenhangende overeenkomst is sprake wanneer deze een referentie naar de te herroepen overeenkomst bevat en het een uitkering van de verzekeraar of derden betreft op basis van een overeenkomst tussen derden en de verzekeraar. Een contractuele boete kan niet worden overeengekomen of geëist.

Speciale informatie: Uw herroepingsrecht vervalt wanneer de overeenkomst op uw uitdrukkelijke wens zowel door u als door ons volledig nagekomen is, voordat u uw herroepingsrecht uitgeoefend hebt.

– Einde van de herroepingsopdracht –

Gelieve uw herroeping ter vergemakkelijking van de afwikkeling samen met de aankoopbevestiging/rekening in te dienen waarop het afsluiten van de verzekering gedocumenteerd is.

Hoe kan het contract beëindigd worden?

Wanneer eindigt uw verzekeringsdekking?

U hoeft uw overeenkomst niet op te zeggen. Hij loopt automatisch af. In de ticketverzekering eindigt uw verzekeringsdekking met het einde van het betreffende evenement.

Welk recht is van toepassing op de overeenkomst?

Voor de verzekeringsovereenkomst en de toestand-koming geldt het Nederlands recht, voor zover dit wettelijk is toegelaten.

Waar kunt u uw claims wettelijk afdwingen?

Wanneer u iets uit de verzekeringsovereenkomst voor de rechter met ons wilt verhelderen, kunt u kiezen uit twee rechtbanken: München of de rechtbank in uw woonplaats, resp. verblijfplaats tijdens het instellen van de rechtsvordering.

Welke contractaaf is geldig?

Wat geldt voor intentieverklaringen?

Maatgevend voor de bepalingen van de overeenkomst en verdere informatie alsook de communicatie tijdens de looptijd van de overeenkomst is de Nederlands taal. Intentieverklaringen dienen schriftelijk te zijn (bijv. brief, e-mail) Mondelinge overeenkomsten worden niet erkend.

Welke mogelijkheden tot bezwaar heeft u?

U heeft de mogelijkheid om uw vragen of bezwaren te richten aan de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Aan geschillenbeslechting door een instantie voor geschillenbeslechting voor consumenten nemen wij niet deel.

ERGO Reiseversicherung AG

J. Bader
Bader

T. Haase
Haase

Gegevensbescherming bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst

Hiermee informeren wij u over het verwerken van uw persoonsgegevens en de rechten die u heeft volgens het recht op bescherming van persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?

ERGO Reiseversicherung AG (ERV)
Thomas-Dehler-Straße 2
81737 München
Telefoon: +49 (0) 89 4166-1727
Fax: +49 (0) 89 4166-2717

E-mail: contact@ergo-reiseversicherung.de
Onze functionaris voor gegevensbescherming kunt u bereiken op bovengenoemd adres of op: datenschutz@ergo-reiseversicherung.de

Voor welke doelen en op welke wettelijke basis worden uw gegevens verwerkt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de EU, de Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), Duitse wet over bescherming persoonsgegevens, de voor gegevensbescherming relevante bepalingen uit de Versicherungsvertragsgesetz (VVG,

Duitse wet over verzekeringsovereenkomsten), evenals alle andere relevante wetgeving. Bovendien heeft ons bedrijf zich onderworpen aan de "Gedragsregels voor het omgaan met persoonsgegevens door de Duitse verzekeringsbranche", die de bovengenoemde wetten voor de verzekeringsbranche nader preciseren.

Als u zich bij ons wilt verzekeren, hebben wij uw gegevens nodig voor het afsluiten van de overeenkomst en voor het inschatten van het risico dat wij zullen dragen. Als de verzekeringsovereenkomst tot stand komt, verwerken wij deze gegevens om uw polis te kunnen opstellen of een rekening te kunnen sturen. Informatie bij schade- en uitkeringsgevallen hebben wij nodig om te controleren welke dekking u precies heeft en welke uitkeringen u van ons ontvangt. Het afsluiten resp. uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst is zonder de verwerking van uw gegevens niet mogelijk.

Bovendien hebben wij uw persoonsgegevens nodig voor het maken van verzekerings specifieke statistische gegevens, bijv. voor het ontwikkelen van nieuwe tarieven of om te voldoen aan regelgeving van toe-

zichthouders. Juridische grondslag voor dit verwerken van persoonsgegevens voor doelen voorafgaand aan en tijdens de overeenkomst is art. 6 lid 1 b) AVG. Voor zover daarvoor bijzondere categorieën persoonsgegevens zijn vereist, bijv. uw gezondheidsgegevens, vragen wij daarvoor uw toestemming conform art. 9 lid 2 a) i.v.m. art. 7 AVG. Als wij statistieken opmaken met deze gegevenscategorie, geschiedt dit op basis van art. 9 lid 2 j) AVG i.v.m. § 27 BDSG.

Uw gegevens verwerken wij ook om gerechtvaardigde belangen van ons of van derden te behartigen (art. 6 lid 1 f) AVG). Dit kan bijvoorbeeld vereist zijn:

- om de IT-veiligheid en goed functioneren van de IT te waarborgen,
- ter voorkoming en het onderzoeken van strafbare feiten, wij gebruiken vooral gegevensanalyses voor het opsporen van feiten die kunnen duiden op verzekeringsfraude.

Bovendien gebruiken wij uw persoonsgegevens voor het voldoen aan wettelijke plichten. Daarbij behoren

bijv. regelgeving van toezichthoudende instanties, bewaarplichten op basis van handels- of belastingrecht of onze informatieplicht. Als juridische basis voor de verwerking dienen in dit geval de betreffende wettelijke regelingen i.v.m. art. 6 lid 1 c) AVG.

Aan welke ontvangers geven wij uw persoonsgegevens door?

Bemiddelaars:

Als u gebruikt maakt van een bemiddelaar, verwerkt uw bemiddelaar de voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst vereiste gegevens. Deze gegevens geeft de bemiddelaar door aan ons. Wij geven ook gegevens door aan uw bemiddelaar, voor zover de bemiddelaar deze informatie nodig heeft voor zijn dienstverlening en advisering op verzekerings- en financieel gebied.

Externe dienstverleners:

Wij werken samen met geselecteerde externe dienstverleners, om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te kunnen komen. In de lijst van dienstverleners vindt u de bedrijven waar wij lang-

durige zakelijke relaties mee onderhouden. De meest actuele versie kunt u inzien op onze website www.ergo-reiseversicherung.de.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens tijdens de looptijd van uw overeenkomst. Bovendien bewaren wij uw persoonsgegevens voor het nakomen van wettelijke bewijs- en bewaarplichten. Deze komen onder andere voort uit het Handelsgesetzbuch (Duits Wetboek van Koophandel), het belastingstelsel en de Geldwäschegesetz (Wet op het witwassen van geld). De bewaartermijnen kunnen tot tien jaar bedragen.

Welke rechten heeft u?

U heeft recht op informatie, mededeling en verwijdering van uw gegevens en op beperking van de verwerking. Wij stellen de door u beschikbaar gestelde gegevens op verzoek in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare opmaak ter beschikking. Als u gegevens wilt inzien of iets wilt veranderen, kunt u zich wenden tot het bovengenoemde adres.

Wilt u bezwaar maken tegen de behandeling van uw gegevens?

U heeft de mogelijkheid om zich daarvoor te wenden tot de bovengenoemde functionaris voor gegevensbescherming of een toezichthoudende instantie voor gegevensbescherming. De voor ons verantwoordelijke toezichtinstantie is:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27
91522 Ansbach

Zijn ook geautomatiseerde individuele beslissingen mogelijk?

Op basis van uw informatie over de schadegebeurtenis, de bij uw overeenkomst opgeslagen gegevens [evenals hierover evt. van derden ontvangen informatie] beslissen wij volautomatisch over onze uitkeringsplicht. De volautomatische beslissingen berusten op door het bedrijf vooraf vastgelegde regels over weging van de informatie.

Belangrijke opmerkingen voor het schadegeval

Wat dient bij elke schade te worden gedaan?

De schade zo klein mogelijk houden en direct melden.

Richt uw schademeldingen a.u.b. onmiddellijk aan: claimsergo@ced.nl

(Schadeformulier, Bevestiging schade, (foto van) originele (e)tickets en uw boekingsbevestiging)

Verzekeringsvoorwaarden voor de verzekering van tickets van de ERGO Reiseversicherung AG (VB-ERV/EK 2017)

De volgende voorschriften en de woordenlijst zijn van toepassing op de verzekering van tickets uitgegeven door ERGO Reiseversicherung AG, hierna ERV genoemd.

1. Wie is de verzekerde persoon?

U bent de verzekerde persoon, als u in de verzekeringsdocumentatie met naam genoemd wordt of als u tot de daarin beschreven groep personen behoort. Als verzekerde persoon geniet u de verzekeringsdekking.

2. Wie kan de verzekerde zijn?

- 2.1 Verzekerde kan zijn hij/zij die zijn/haar gebruikelijke woonplaats of bedrijfsadres in Duitsland of in een ander land in de EU / EER heeft.
- 2.2 Als risico-periodes tot vier maanden verzekerd zijn geldt: Het kan elke verzekerde zijn, die zijn contractuele verklaring heeft afgelegd in Duitsland of in een ander land van de EU / EER.
- 2.3 De voorwaarden dienen op ons verzoek getoond te worden. Worden deze niet overlegd, wordt een verzekeringscontract ondanks premiebetaling niet opgemaakt.

3. Wanneer begint en wanneer eindigt de dekking door uw verzekering?

- 3.1 De dekking door uw verzekering begint met het afsluiten van de verzekering, ten vroegste echter met de aanschaf van het ticket.
- 3.2 De dekking door uw verzekering eindigt met einde van het betreffende evenement.

4. Waar moet u op letten bij betaling van de premie?

- 4.1 De eenmalige premie dient, afwijkend van § 33 alinea 1 VVG, direct na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst betaald worden. Deze dient betaald te worden na ontvangst van het verzekeringsbewijs.
- 4.2 Als de premie bij begin van de verzekerde gebeurtenis niet betaald is, wordt niet uitbetaald. Dit is niet van toepassing als de verzekeringnemer niet verantwoordelijk is voor het niet betalen.
- 4.3 Bij de automatische incasso is van toepassing: De betaling is op tijd als wij de premie op de vervaldag kunnen afboeken en als de rekeninghouder geen bezwaar heeft tegen de terecht afboeking. Als we de premie zonder dat het de schuld is van de verzekerde niet kunnen afboeken, geldt: De betaling is nog op tijd als deze direct na een schriftelijk afgegeven verzoek om betaling plaatsvindt.

5. Wat is er verzekerd?

Gedekt is het door u aangeschafte en verzekerde ticket.

- 5.1 Wij vergoeden de prijs van de tickets inclusief kosten, indien
 - a) het openbaar vervoer meer dan twee uur vertraging heeft en u daardoor meer dan de helft van het evenement mist.
 - b) u het evenement niet kunt bijwonen omdat een verzekerde gebeurtenis heeft plaatsgevonden overeenkomstig sectie 5.2.1.
- 5.2 Opdat u de onder 5.1 b aangehaalde betaling kunt ontvangen, moet aan de volgende voorwaarden voldaan worden:
 - A) De verzekerde gebeurtenis betreft u of een risico-persoon.
 - B) Bij het afsluiten van de verzekering kon er geen rekening gehouden met deze gebeurtenis.
 - C) U kon het evenement niet bezoeken omdat de gebeurtenis voor het begin van het evenement begon.
 - D) Door de gebeurtenis kan niet van u verwacht worden dat u het evenement bezoekt.
- 5.2.1 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Verzekerde gebeurtenissen zijn:

 - A) Overlijden.
 - B) Ernstig letsel door een ongeval.
 - C) Een onverwachte ernstige ziekte.
 - D) Een afspraak voor het doneren of het ontvangen van organen en weefsel in het kader van transplantatiewetgeving.
 - E) Zwangerschap.
 - F) Ernstige schade aan eigendom door: brand; breuk van waterleiding; natuurrampen; misdrijf door derden. Voorwaarde is: Uw aanwezigheid of die van een risico-persoon die u begeleidt is nodig voor verduidelijking.
 - G) Uw verhuizing vanwege een nieuwe arbeidsrelatie. Voorwaarde is: U heeft het ticket vóór het afsluiten van de nieuwe arbeidsovereenkomst aangeschaft en de afstand tussen de plaats van het evenement en uw nieuwe woonplaats bedraagt meer dan 100 km.
- 5.2.2 Wie zijn de risico-persoon?

Uw risico-persoon zijn:

- A) Uw familieleden en de familieleden van uw partner.
- B) Verzorgenden, die uw minderjarige of hulpbehoevende familieleden verzorgen.
- C) Begeleidende personen, indien u voor maximaal vier personen en tot twee andere minderjarige kinderen tickets voor een evenement tegelijk gekocht en verzekerd heeft.

6. Wat is niet verzekerd?

- Wij betalen niet uit:
- 6.1 Als u het evenement niet bezoekt omdat dit:
 - A) Gedaan wordt door andere uitvoerenden.
 - B) Uitvalt.
 - C) Verschoven wordt.
 - 6.2 Bij een psychische reactie
 - A) op een oorlogshandeling; binnenlandse onlusten; een terroristische aanslag; een vliegtuigongeval.
 - B) bij dreiging van oorlogshandelingen; binnenlandse onlusten; terroristische aanslagen.
 - 6.3 Bij verslaving.

7. Welke verplichtingen heeft u na het ingaan van de verzekerde gebeurtenis?

- 7.1 U resp. uw erfgenaam (bij uw overlijden) zijn verplicht:
 - A) het originele ticket onmiddellijk aan ons over te dragen. Na betaling van de vergoeding gaat het eigendom van het ticket naar ons over.
 - B) Verzekeringsbewijs en factuur van de betaling van het ticket te overleggen.
 - C) Bij onverwachte ernstige ziekte; ernstig letsel door ongeval; zwangerschap: Een medisch attest met diagnose en behandelgegevens te overleggen.
 - D) Alle overige verzekerde gebeurtenissen door overhandiging van relevante documenten te bewijzen. Ook een vertraging van het openbaar vervoer moet u bewijzen en het vervoersbewijs overleggen.
- 7.2 Bovendien moet u:
 - A) Alles vermijden wat tot onnodige onkosten zou kunnen leiden (plicht om schade te vermijden, mitigatieverlies).
 - B) Aan ons de schade onmiddellijk melden.

- C) Aan ons de schadegebeurtenis en de gevolgen naar waarheid uitleggen.
 D) Het voor ons mogelijk maken om elk redelijk onderzoek naar oorzaak en hoogte van het schadebedrag en naar de omvang van onze aansprakelijkheid uit te kunnen voeren.
 E) Aan ons elke relevante informatie naar waarheid meedelen.
- 7.3 Als bewijs dient u ons de originele documenten te overleggen en eventueel de behandelende artsen van hun zwijgplicht te ontslaan. Het ontslaan van de zwijgplicht is voor u in zoverre verplicht, als dit voor de kennis van de gegevens voor de beoordeling van onze aansprakelijkheid of de omvang van onze aansprakelijkheid noodzakelijk is.
- 8. Wat zijn de gevolgen van het overtreden van verplichtingen?**
 Wij zijn niet tot uitbetaling verplicht, als u één van de hierboven genoemde verplichtingen moedwillig verzaakt. Bij grove nalatigheid kunnen wij onze uitbetaling overeenkomstig de zwaarte van de fout korten. Dit geldt niet als u ons kunt bewijzen dat u deze verplichting niet grof nalatig verzaakt heeft. Uw dekking blijft bestaan als u bewijst dat het schenden van de verplichting noch voor de toegang noch voor het vaststellen van de verzekerde gebeurtenis of voor het vaststellen van de omvang van de uitbetaling van belang was. Als u echter een verplichting frauduleus overtreedt, zijn we niet verplicht om uit te betalen.
- 9. Wanneer ontvangt u de uitbetaling?**
- 9.1 Als wij onze uitbetalingsplicht vastgesteld hebben, ontvangt u onverwijld de betaling.
 9.2 Kosten, die u in vreemde valuta gemaakt heeft, worden u vergoed in Euro's. Wij passen de wisselkoers toe van de dag waarop u de kosten hebt betaald.
- 10. Wat geldt als er verplichtingen bestaan jegens derden?**
- 10.1 Voor zover een derde aansprakelijk is voor schadevergoeding in het geval van een vordering, worden deze vorderingen door ons overgenomen, voor zover wij deze schade vergoeden. Deze overdracht mag niet in het nadeel van de verzekerde uitvallen.
- 10.2 U bent, ongeacht een eventuele juridische overdracht, verplicht om ons van deze aanspraak op vergoeding toe te kennen tot de hoogte van het door ons geleverde bedrag te ontslaan.
- 10.3 Heeft u aanspraak op andere privaatrechtelijke verzekeringscontracten of sociale verzekeringsvoorzieningen? Dan gaan deze verplichtingen voor. Als u de verzekerde gebeurtenis aan ons meldt, zullen wij vooraf uitkeren en zullen wij de verzekerde gebeurtenis in overeenstemming met de voorwaarden afhandelen.
- 11. Welk recht wordt toegepast? Welke rechtbank is bevoegd?**
- 11.1 Voor dit contract geldt het Nederlands recht, voor zover dit wettelijk van toepassing is.
 11.2 Indien u onderdelen uit het verzekeringscontract gerechtelijk met ons wilt regelen, kunt u kiezen uit de volgende rechtsgebieden:
 A) München.
 B) De rechtbank van uw woonplaats resp. de plaats waar u zich gewoonlijk ophoudt ten tijde van de gerechtelijke procedure.
 11.3 Als wij met u gerechtelijk iets te regelen hebben, is het gerecht van uw woonplaats resp. de plaats waar u zich gewoonlijk ophoudt bevoegd.
- 12. Wanneer verjaart de aanspraak?**
- 12.1 Uw aanspraak uit het verzekeringscontract verjaart, in overeenstemming met de reglementen, na drie jaar. De renteberekening volgt in overeenstemming met de voorschriften van het Burgerlijk Wetboek.
 12.2 Heeft u uw vordering bij ons aangegeven? Dan wordt het verjaren uitgesteld totdat u onze beslissing schriftelijk ontvangen heeft.
- 13. Waar moet u op letten bij het indienen van intentieverklaringen?**
- 13.1 Kennisgevingen en intentieverklaringen dienen schriftelijk ingediend te worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Dit geldt voor u en voor ons.
 13.2 Houd er rekening mee dat verzekeringsagenten niet gemachtigd zijn uw kennisgevingen en intentieverklaringen in ontvangst te nemen.

Woordenlijst

Familieleden:

Als familieleden gelden:

- A) Uw huwelijks- resp. levenspartner; uw levensgezel in een samenlevingsvorm.
 B) Uw kinderen; ouders; geadopteerde kinderen; adoptieouders; pleegkinderen; pleegouders; stiefkinderen; stiefouders; grootouders; broers en zusters; neven en nichten; tantes; ooms; schoonouders; kinderen van zwagers/schoonzusters; zwagers; schoonzusters.

Arbeidsrelatie:

Arbeidsrelatie verwijst naar de door een arbeidsovereenkomst gereguleerde werkrrelatie waarbij tussen werknemer en werkgever een sociale verzekeringsverplichting bestaat. Onder de dekking vallen de door een arbeidsovereenkomst gereguleerde werkrrelaties waarbij een sociale verzekeringsverplichting bestaat met een wekelijkse arbeidstijd van ten minste 15 uur. Deze dient ten minste voor de duur van een jaar afgesloten te zijn.

Natuurrampen:

Natuurrampen zijn: Explosie; storm; hagel; blikseminslag; wateroverlast; overstroming; lawines; vulkaanuitbarsting; aardbeving; aardverschuiving.

Openbaar vervoer:

Onder openbaar vervoer wordt verstaan alle voor personenvervoer toegelaten transportmiddelen over lucht, land of water. Als openbare vervoer geldt niet Transportmiddelen die gebruikt worden voor rondvaarten/rondvluchten; Huurauto's.

Onmiddellijk:

Zonder verwijtbare aarzeling.

Verzekerde:

Verzekerde is die persoon, die met ons een verzekeringscontract afgesloten heeft.

Verzekeringsagent:

De verzekeringsagent is diegene, die als agent van de verzekeraar met de verzekerde het verzekeringscontract afsluit. De verzekeringsmakelaar, die als vertegenwoordiger van de verzekerde optreedt, geldt niet als vertegenwoordiger van de verzekeringsmaatschappij.